

安徽方翔羽绒制品有限公司

2023年度社会责任报告

第一部分 公司治理及发展

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力，自公司成立以来，就把治理与经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代化企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。

建立起以《公司章程》为基础，以股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则和总经理办公会议事规则等为主要框架的系统科学规章体系。形成了以股东大会、董事会、监事会和管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动等健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

2023年，公司共销售水洗羽毛（绒）5950吨，实现营业收入98955万元。有效带动上下游产业，有助于推动当地经济社会发展。

第二部分 客户权益保护与供应商合作共赢

一、顺利通过三个管理体系认证

公司通过了ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康与安全体系、ISO50001能源管理体系认证审核，顺利取得认证证书，是国家对公司质量、环境、职业健康与安全、能源保障能力的认可。

二、向客户提供高质量的产品

公司坚持“以客户为中心”的经营理念，以对客户高度负责的态度为客户创造价值，提供高质量的产品和服务。

三、为客户提供快捷周到的服务

面对激烈的市场竞争，公司持续为客户提供超越期望的服务，持续提高满意度。公司建立了及时、全面、完善的客户沟通渠道，

定期对客户进行回访，及时了解产品需求及建议，保持互信、共赢的客户关系。同时公司建立了便捷的服务网络，提供差异化的服务。

四、供应商合作共赢

今年公司围绕“适应需求升级，创新品质领航”的供应商合作主题，引入一流供应商，同时帮助供应商提升管理水平，积极响应国家环保政策，拉动供应商提升环保及排污治理能力，实现整个产业链共同升级转型，构筑产业链优势。

第三部分 节能环保支撑可持续发展

公司始终坚定不移地贯彻国家可持续发展战略，创建资源节约型和环境友好型企业，坚持经济发展与节能环保并重，从管理节能和技术节能两个方面入手，突出重点、强化措施、狠抓落实，提升节能环保管理水平。

一、健全节能环保管理制度和机制，实行目标管理

1、能源管理：实施节能目标管理制度，严格控制能源消耗，落实节能目标 and 责任，建立完善的节能激励机制。公司使用清洁、可再生能源和环保材料，通过信息平台的建立，打造绿色、无纸化办公环境、建筑物节能的措施，依法回收 处理废旧产品，对固废进行综合再利用。

2、环保管理： 公司制定了环保管理标准和环保工作标准、环保监督、专责岗位工作标准，建立健全了各项规章制度，做到了有计划、有措施、有检查、有落实，细化各个管理环节。

公司在开展在生产过程中采用清洁生产技术，把节能、降耗、减污、增效等清洁生产贯穿到每个生产环节，为实现清洁生产和创建和谐公司奠定了基础。

2023年，公司在认真贯彻国家和地方政府环境保护法律法规的基础上，继续加大清洁生产宣传和环保教育力度，定期对公司环保、清洁工作进行监督和检查，做到环保、清洁生产常抓不懈，不

断增强员工的清洁生产意识，通过持续的清洁生产，切实做到节能降耗、减污增效，确保环保工作真正落到实处。

二、加大资金投入，推进节能、环保项目落地实施

2023年，公司实施多项清洁生产治理项目，着力从源头遏制污染，有效降低工业污染排放强度；公司将继续致力于提高环境保护意识，切实加强环境保护工作，保护生态环境，促进公司及社会的可持续发展。通过提高生产工艺，建立洁净生产车间等，打造现代化先进的智能化、绿色工厂，加快绿色制造改造升级的步伐。同时，积极采用资源利用率高、污染物产生最少的清洁生产技术，实现了公司绿色、节能、可持续发展。

第四部分 职工权益保护

2023年度，公司主要通过以下工作保护职工权益：

一、改善职工工作、生活环境

1、提升员工休息环境 职工宿舍安装热水器、空调等，厂区休息室配置休息座椅，安装饮水机两台，配备空调等设备，改善职工工作、生活环境。

2、保障员工住宿条件，为确保员工安居乐业，公司为职工提供宿舍。

3、打造良性企业氛围，推进“三个托底”。生活托底，2022年，公司全年共扶助困难员工10人次，发放救助金、慰问金11万元，对疾病、家庭困难职工等情况进行托底。管理托底，对与员工切身利益相关的7个公司层面方案制度进行修订，确保合法合规和公平管理，为公正管理托底。和谐关系托底，通过组织民主管理会议，收集管理问题并落实改进，全年共收集问题230条，推动解决217条，解决率94.3%，为和谐员工关系托底。

二、持续推进职工安全和保护工作

2023年，公司加强对危险源和职业病危害因素的管控，持续开展隐患排查治理、职业病危害因素检测等工作，为员工创造安全健

三、员工职业发展

公司提供有竞争力的薪酬、福利，同时为员工提供一个良好的职业发展平台。公司建立了全面、系统、分层分类的课程体系，组建了一支 10 余人的兼职讲师队伍，建立了全周期的新员工导师培养制度，建设了多种学习平台（在线学习平台、在职学历教育、各级干部梯队培训培养体系、专业技术交流平台等），进一步完善培训运营、讲师培养及课程开发等各项管理机制，为员工量身定制培养计划。

第五部分 新一年重点工作举措

公司将继续践行“造福社会、富裕员工”的企业承诺，努力开拓进取，持续追求卓越，大力推进技术升级、产品升级和产业升级，用好的产品服务用户，服务大众出行，高标准履行社会责任，积极贡献社会价值。主要举措有：

一、积极拥抱羽绒羽毛加工行业发展机遇和社会期望，提升产品品质，降低使用成本，推动绿色低碳技术创新应用；

二、深入推进生产安全、环保管理、职业健康，做到环保标准持续领先，安全形势稳定提升，为员工提供良好的工作环境；

三、完善专业的人才发展机制，让员工成长与公司发展相结合，双向受惠，在实现力旋科技事业持续健康发展的同时，为社会做出更多贡献。

安徽方翔羽绒制品有限公司

2024年3月23日

